

# Política de Privacidade

## I - INTRODUÇÃO

Ao se cadastrar nos sites da **STONIA ICE CREAMLAND** ([www.stoniaice.com.br](http://www.stoniaice.com.br) e [www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado](http://www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado)), você está depositando a confiança de que zelaremos pelos seus dados pessoais. Nosso compromisso com você é fazer jus a esse voto de confiança, garantindo total segurança aos dados. Para tanto, acreditamos na importância de deixar claras as nossas práticas de privacidade.

A princípio, detalharemos os dados que são coletados, a finalidade dessa coleta e as opções que você possui no que se refere a tais dados. Vale lembrar a importância da leitura da presente política, documento em que detalhes de nossas práticas de privacidade são esclarecidas.

Entrada em vigor: 24 de Agosto de 2021.

## II - VISÃO GERAL

Este documento esclarece como a **STONIA ICE CREAMLAND** coleta e usa dados pessoais de usuários (possíveis clientes interessados em nossos serviços e produtos).

Considera-se:

Usuário: Todas as pessoas físicas que utilizarão o site da **STONIA ICE CREAMLAND** ([www.stoniaice.com.br](http://www.stoniaice.com.br)), maiores de 18 (dezoito) anos, capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Serviços: Diz respeito aos serviços oferecidos pela **STONIA ICE CREAMLAND**, quais sejam: expansão das unidades franqueadas e assessoria para as mesmas.

Dados pessoais: Quaisquer informações relacionadas ao usuário que o identifique ou o torne identificável.

Finalidade: Motivo pelo qual a **STONIA ICE CREAMLAND** coleta e trata os dados dos usuários.

Necessidade: Diz respeito à coleta e tratamento dos dados estritamente necessários para os fins a que se destinam.

Base legal: Fundamentação legal que legitima o tratamento dos dados para determinada finalidade.

Cookie: É um pequeno arquivo que é salvo no computador das pessoas para ajudar a armazenar as preferências e outras informações usadas nas páginas da Web que elas visitam. O cookie utilizado pela **STONIA ICE CREAMLAND** tem como finalidade acompanhar como os visitantes que chegam aos sites [www.stoniaice.com.br](http://www.stoniaice.com.br) e [www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado](http://www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado).

Nossas práticas de tratamento de dados se aplicam a todos os usuários dos serviços e produtos oferecidos pela **STONIA ICE CREAMLAND** e estão sujeitas às leis aplicáveis no Brasil.

### III - RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS E TRANSFERÊNCIAS

A **STONIA ICE CREAMLAND**, razão social STONIA FRANQUIAS E PARTICIPAÇÕES LTDA EPP, CNPJ 28.473.322/0001-77 é a controladora e responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos usuários.

Caso haja dúvidas sobre o tratamento de dados, as mesmas podem ser sanadas através do e-mail: [marketing@stoniaice.com.br](mailto:marketing@stoniaice.com.br) ou [franquias@stoniaice.com.br](mailto:franquias@stoniaice.com.br).

### IV - COLETAS E USOS DE DADOS

A coleta e uso dos dados têm como finalidade primeira possibilitar o contato entre a **STONIA ICE CREAMLAND** e usuários interessados em conhecer os serviços e produtos ofertados. Posteriormente, a coleta de dados pessoais se dá para a contratação dos serviços oferecidos pela **STONIA ICE CREAMLAND**.

A **STONIA ICE CREAMLAND** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo usuário nos formulários de contato, através de cookies e demais meios quando houver a contratação dos serviços.

Há, assim, a coleta de três tipos de dados pessoais:

- Dados fornecidos quando o usuário demonstra interesse por uma franquia da **STONIA ICE CREAMLAND**: Quando o usuário acessa o site da **STONIA ICE CREAMLAND**, ele é convidado a informar nome, telefone e e-mail. posteriormente, a equipe comercial da **STONIA ICE CREAMLAND** faz contato através dos dados informados para explicar sobre o sistema de franquias da **STONIA ICE CREAMLAND**.

- Dados fornecidos no momento da contratação de uma unidade franqueada da **STONIA ICE CREAMLAND**: Quando o usuário revela interesse na aquisição de uma franquia da **STONIA ICE CREAMLAND**, poderemos coletar dados como: nome completo, data de nascimento, nº do CPF e RG, endereço residencial, e-mail, telefone, informações financeiras (fontes de renda, bens, referências bancárias etc.) e entre outros.

- Dados coletados automaticamente: Quando o usuário acessa o site da **STONIA ICE CREAMLAND** são coletados dados automaticamente, através de cookies, para rastrear a origem do contato, ou seja, como o visitante chegou ao site. Caso o usuário deseje não receber cookies, poderá habilitar o bloqueio através do seu navegador web.

### V - COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A **STONIA ICE CREAMLAND** não comercializa e/ou compartilha os dados pessoais de seus usuários com terceiros para marketing direto. A exceção se dá apenas com o consentimento explícito do usuário.

A **STONIA ICE CREAMLAND** poderá compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros nas seguintes situações:

- Com empresas e indivíduos contratados para a execução de serviços em nome da **STONIA ICE CREAMLAND**;
- Com empresas do grupo **STONIA**;
- Com fornecedores e parceiros para possibilitar a execução dos serviços contratados com a **STONIA ICE CREAMLAND** (tecnologia da informação, contabilidade, administrativo);
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal ou determinação de autoridade competente e judicial.

## **VI - DETALHAMENTO DO USO QUE A STONIA ICE CREAMLAND FAZ DOS DADOS**

- A **STONIA ICE CREAMLAND** utiliza os dados pessoais dos usuários para entrar, responder ou manter contato antes, durante ou após um cadastro realizado nos sites [www.stoniaice.com.br](http://www.stoniaice.com.br) e [www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado](http://www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado), bem como para que seja possível executar os serviços como franqueadora por ela prestados.
- A **STONIA ICE CREAMLAND** utiliza os dados pessoais dos usuários para o envio de comunicações aos clientes sobre serviços, estudos, pesquisas, notícias, notificações e afins, bem como para personalização de comunicações de marketing (incluindo anúncios) com base no perfil dos clientes;
- A **STONIA ICE CREAMLAND** também utiliza os dados pessoais dos usuários para geração e envio de recibos, bem como comunicados com informações sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas, procedimentos e exigências legais, bem como contestações relacionadas ao uso dos serviços contratados da **STONIA ICE CREAMLAND**, ou a fim de atender entidades governamentais.
- A **STONIA ICE CREAMLAND** utiliza cookies de sessão para identificar a origem do contato do usuário e definir políticas de marketing.

## **VII - SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

A **STONIA ICE CREAMLAND** armazena os dados coletados em servidores contratados ou na base de dados mantida na nuvem. Todos os fornecedores de serviços contratados pela **STONIA ICE CREAMLAND** estão de acordo com a legislação de dados vigente.

Apesar de adotarmos todas as medidas de segurança para proteger a confidencialidade e segurança dos dados dos usuários, nenhum servidor é totalmente seguro e a **STONIA ICE CREAMLAND** não pode garantir integralmente que não haja acessos não autorizados para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as todas as medidas apropriadas para se protegerem.

## **VIII - RETENÇÃO DE DADOS**

Os dados coletados pela **STONIA ICE CREAMLAND** por meio dos sites [www.stoniaice.com.br](http://www.stoniaice.com.br) e [www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado](http://www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado) serão automaticamente excluídos de seus servidores quando deixarem de ser úteis aos fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a eliminação dos mesmos.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **STONIA ICE CREAMLAND**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos

## **IX - BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DOS DADOS**

O tratamento dos dados coletados pela **STONIA ICE CREAMLAND** por meio dos sites [www.stoniaice.com.br](http://www.stoniaice.com.br) e [www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado](http://www.franquias.stoniaice.com.br/seja-franqueado) tem como base legal o Artigo nº 7, incisos I, V e IX da Lei nº 13.709/2018.

Se estivermos processando seus dados pessoais com base em seu consentimento, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento enviando um e-mail para [franquias@stoniaice.com.br](mailto:franquias@stoniaice.com.br), especificando qual consentimento você está retirando.

## **X - DIREITO DOS USUÁRIOS**

Em conformidade com o Artigo 18 da Lei nº 13.709/2018, a **STONIA ICE CREAMLAND** garante ao usuário livre acesso aos seus próprios dados. Para tanto, o usuário poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão de dados;
- Restrição do uso de dados;
- Revogação do consentimento;

Para exercer seus direitos, o usuário poderá fazer a solicitação através do e-mail [marketing@stoniaice.com.br](mailto:marketing@stoniaice.com.br)

## **XI - LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da comarca de Brasília/DF para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.